

# ALLGEMEINE ONLINE-BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER DIENSTE UND SERVICES IM ONLINESERVICE UND IM BUSINESSPORTAL (AOB)

Stand Dezember 2015

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Online-Bedingungen (AOB) für die Nutzung der Online-Portale OnlineService und BusinessPortal gelten für die Nutzung aller Dienste und Services in den Online-Portalen OnlineService und BusinessPortal der Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation (im Folgenden kurz „Salzburg AG“ genannt), Bayerhammerstraße 16, 5020 Salzburg unter [www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at) durch ihre Kunden (im Folgenden auch „Benutzer“ genannt). Die in diesen AOB verwendeten personenbezogenen Bezeichnungen wie z. B. Kunde, Benutzer, etc. umfassen Männer und Frauen gleichermaßen.

## 2. Leistung

Die Salzburg AG bietet dem Benutzer im OnlineService und/oder BusinessPortal Informationen und Daten über die gemeinsame Vertragsbeziehung sowie die Möglichkeit zur Nutzung verschiedener Leistungen und Services.

## 3. Teilnahmeberechtigung

**3.1 Aufrechter Vertrag mit der Salzburg AG**  
Voraussetzung für die Berechtigung zur Nutzung der Leistungen und Services im OnlineService und BusinessPortal ist ein aufrechter Vertrag zwischen dem Kunden und der Salzburg AG über zumindest eines der folgenden Produkte: Strom, Erdgas, Fernwärme, Wasser, Kabel-TV, Internet oder Telefonie.

### 3.2 Technische Anforderungen

Technische Voraussetzung für die Teilnahme am OnlineService bzw. BusinessPortal ist die Verwendung eines geeigneten Internet-Browsers mit einer Verschlüsselungstiefe von 128-bit sowie die Zulassung von temporären Cookies. Erfolgt eine Änderung der technischen Standards, etwa im Internet oder bei der Salzburg AG, hat der Benutzer entsprechende Anpassungen des von ihm verwendeten Systems auf seine Kosten vorzunehmen.

## 4. Benutzer-Identifikation

### 4.1 Registrierung

Der erstmalige Zugang zum OnlineService erfolgt durch die Registrierung des Kunden auf der Website der Salzburg AG unter [www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at). Der Kunde hat bei der Registrierung sämtliche auf der Website abgefragte Daten wahrheitsgemäß bekannt zu geben. Die Registrierung kann nur bei vollständiger Angabe der erforderlichen Daten erfolgen. Der Kunde erhält von der Salzburg AG innerhalb einiger Minuten eine E-Mail, die er, wie dort beschrieben, bestätigen muss. Anschließend schickt die Salzburg AG dem Kunden seine persönlichen Zugangsdaten

(Benutzername und Passwort) an die bekannt gegebene E-Mail Adresse zu. Aus Sicherheitsgründen wird der Kunde zusätzlich per Post informiert.

Zur Registrierung für das BusinessPortal muss der Kunde unter wahrheitsgemäßer Bekanntgabe seiner Daten ein Anmeldeformular ausfüllen und dieses unterschrieben an die Salzburg AG retournieren. Danach erhält der Kunde den Link zum BusinessPortal. Über diesen Link kann der Kunde in das BusinessPortal mittels eigener Zugangsdaten (Benutzername und Passwort), die er persönlich von seinem Kundenbetreuer erhält, einsteigen.

Ab dem erstmaligen Einstieg in das OnlineService-Portal bzw. BusinessPortal muss der Benutzer nach Aufforderung durch die Salzburg AG sein Passwort innerhalb einer angemessenen Frist abändern. Dem Stand der Technik entsprechende Sicherheitsanforderungen werden dem Kunden bei der Aufforderung zur Passwortänderung mitgeteilt.

Verfügt der OnlineService-Kunde über mehrere Kunden-Nummern, kann er sich entweder über jede einzeln und gesondert registrieren oder die Salzburg AG um Zusammenlegung auf eine Kunden-Nummer ersuchen.

Bei BusinessPortal-Kunden sind alle Kunden-Nummern im Zugang vorhanden. Wenn eine gesonderte Darstellung bestimmter Kunden-Nummern gewünscht ist, kann sich der Kunde an seinen Kundenbetreuer wenden.

### 4.2 Geheimhaltung der Zugangsdaten

Der Zugang erfolgt individuell und gesichert durch den Benutzernamen und das Passwort (Zugangsdaten).

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass ausschließlich sein persönlicher Benutzername und sein Passwort sicherstellen, dass nur er Zugang zum OnlineService bzw. BusinessPortal hat. Der registrierte Benutzer verpflichtet sich daher zur Geheimhaltung seiner Zugangsdaten und sorgt dafür, dass diese Dritten nicht zugänglich sind. Er hat den Benutzernamen und das Passwort vor dem Zugriff Dritter zu schützen und im Falle eines Unternehmens die damit befassten Mitarbeiter gleichfalls zur entsprechenden Geheimhaltung zu verpflichten. Bei freiwilliger Weitergabe der Zugangsdaten des Benutzers an Personen seiner Einflussosphäre hat er den/die Dritten zur Einhaltung dieser AOB zu verpflichten. Der Benutzer ist ausschließlich und allein dafür verantwortlich, dass seine Zugangsdaten vertraulich behandelt werden.

Der Benutzer ist für alle Handlungen verantwortlich, die im OnlineService bzw. BusinessPortal unter seinem Benutzeraccount vorgenommen werden, mit Ausnahme bei unverschuldetem Missbrauch durch Dritte. Haben unbefugte Dritte von Benutzername und Passwort Kenntnis erlangt oder besteht dieser Verdacht, hat der Benutzer diesen Umstand der Salzburg AG umgehend über die in Punkt 10 angegebenen Kontaktmöglichkeiten mitzuteilen, um eine Sperre des Benutzeraccounts veranlassen zu können.

Im eigenen als auch im Interesse der Salzburg AG ist der Benutzer bei der Nutzung des OnlineService bzw. BusinessPortals zu größtmöglicher Sorgfalt verpflichtet. Der Einstieg des Benutzers in den OnlineService hat ausschließlich über die Adressen <http://www.salzburg-ag.at/onlineservice> oder <https://onlineservice.salzburg-ag.at>, der Einstieg in das BusinessPortal über die Adresse <https://businessportal.salzburg-ag.at> zu erfolgen.

## 5. Preise

Die Nutzung der Services im OnlineService-Portal und im BusinessPortal der Salzburg AG ist mit Ausnahme der Kosten für die Internetverbindung unentgeltlich, sofern der Benutzer von der Salzburg AG nicht vorab im Einzelfall darauf hingewiesen wurde.

## 6. Beendigung/Sperrung des Benutzeraccounts

Die Beendigung des in Punkt 3.1 definierten Vertragsverhältnisses mit der Salzburg AG führt automatisch und gleichzeitig zur Beendigung des auf Basis der vorliegenden AOB in Anspruch genommenen OnlineService bzw. BusinessPortals der Salzburg AG.

Der Benutzer ist jederzeit berechtigt, sich unter Angabe von Benutzername und Passwort von der Nutzung des OnlineService bzw. BusinessPortals zu deregistrieren. Der Benutzer hat keinen Anspruch darauf, dass die von ihm bis dahin eingegebenen Daten erhalten bleiben.

Die Salzburg AG ist insbesondere auch dann berechtigt, den Benutzer nicht zur Nutzung des OnlineService und BusinessPortals zuzulassen oder nachträglich dessen Benutzeraccount zu sperren, wenn nachfolgende Gründe vorliegen:

- › bei Angabe falscher Daten bei der Registrierung,
- › bei erkennbarem Missbrauch der OnlineService-Plattform bzw. des BusinessPortals oder begründeter Verdacht der missbräuchlichen Nutzung des OnlineService und BusinessPortals,

- › bei Verstößen gegen die Bestimmungen der vorliegenden AOB,
- › bei Nichtanerkennung von Änderungen dieser AOB oder
- › begründetem Verdacht, dass sich Dritte Zugang zu Benutzername und Passwort des Kunden bzw. zum Benutzeraccount des Kunden verschafft haben.

## 7. Datenschutz

Die Salzburg AG speichert alle bei der Registrierung bzw. Anmeldung sowie im Rahmen der Nutzung des OnlineService und BusinessPortals bekannt gegebenen Daten des Benutzers zum Zweck der Leistungserfüllung. Insbesondere speichert die Salzburg AG alle vertragsrelevanten Erklärungen, die der Benutzer im jeweiligen Portal abgegeben hat. Der Benutzer wird jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei einer Änderung der Zählerzuordnung, etwa durch Umzug oder Anlagenänderung im OnlineService und BusinessPortal, ausschließlich die Daten des jeweils aktuellen Zählers ersichtlich sind.

Die Salzburg AG ergreift alle zumutbaren Maßnahmen zum Schutz der im OnlineService und BusinessPortal zur Verfügung gestellten Informationen und Daten des Benutzers gegen den unberechtigten Zugriff Dritter. Die Salzburg AG ist aber nicht verantwortlich, wenn es Dritten trotz dieser Maßnahmen gelingt, rechtswidrig einen Zugang zu den Informationen und Daten im OnlineService bzw. BusinessPortal herzustellen.

## 8. Haftung

Nach dem derzeitigen Stand der Technik ist es nicht möglich, Software und Hardware vollkommen fehlerfrei zu entwickeln und zu betreiben sowie sämtliche Unsicherheiten im Zusammenhang mit dem Medium Internet auszuschließen (im Folgenden kurz „technische Mängel“ genannt). Daher übernimmt die Salzburg AG als Betreiberin der OnlineService-Plattform und des BusinessPortals keine Garantie für die ständige, ununterbrochene Verfügbarkeit ihrer Websites.

Die Salzburg AG übernimmt keine Haftung für Ausfälle oder Störungen des OnlineService und des BusinessPortals oder der technischen Anlagen des Benutzers sowie für Schäden, die Benutzern oder Dritten aufgrund technischer Mängel entstehen.

Eine Haftung der Salzburg AG für Schäden, welche durch die Kenntnis der Zugangsdaten des Benutzers aufgrund sorgfaltswidriger Verwahrung oder unterlassener Geheimhaltung durch einen Dritten sowie durch die missbräuchliche Nutzung des OnlineService bzw. des BusinessPortals durch den Benutzer selbst entstehen, ist ebenfalls ausgeschlossen.

Die Salzburg AG und der Benutzer haften dem jeweils anderen nach den allgemeinen schadenersatzrechtlichen Vorschriften. Soweit es danach für die Haftung auf Verschulden ankommt, wird mit Ausnahme von Personenschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet.

Die Salzburg AG und der Benutzer haften dem jeweils anderen nach den allgemeinen schadenersatzrechtlichen Vorschriften. Soweit es danach für die Haftung auf Verschulden ankommt, wird mit Ausnahme von Personenschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet.

Der Benutzer ist bei der Nutzung des OnlineService und des BusinessPortals zur Einhaltung aller einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet. Bei einem grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verstoß gegen die vorliegenden AOB und/oder bei der missbräuchlichen Nutzung des OnlineService bzw. des BusinessPortals hält der Benutzer die Salzburg AG gegenüber Forderungen Dritter schad- und klaglos. Die Salzburg AG ist außerdem zur Sperrung des Zugriffs auf unzulässig eingegebene Daten und Informationen berechtigt.

## 9. Immaterialgüterrechte

Es handelt sich beim OnlineService und BusinessPortal um geistiges Eigentum der Salzburg AG. Der Benutzer ist zur Nutzung des OnlineService bzw. BusinessPortals ausschließlich im Rahmen der angebotenen Leistungen und Services berechtigt. Er darf die Inhalte des OnlineService und BusinessPortals außer für die Nutzung des Online-Portals selbst, weder für eigene Zwecke nutzen noch unbefugten Dritten zu einer Verwendung verhelfen.

## 10. Kontakt

### 10.1 Erklärungen an die Salzburg AG

OnlineService-Kunden haben Erklärungen an die Salzburg AG entweder in dafür vorgesehene Formulare im OnlineService abzugeben oder an die E-Mail Adresse kundenservice@salzburg-ag.at zu senden.

BusinessPortal-Kunden haben Erklärungen an die Salzburg AG an businessportal@salzburg-ag.at oder die E-Mail Adresse des jeweiligen Kundenbetreuers zu senden.

### 10.2 Änderung der persönlichen Daten

Der Kunde hat der Salzburg AG Änderungen seiner persönlichen Daten, insbesondere seiner aktiven E-Mail-Adresse, bekanntzugeben.

### 10.3 Weiterer Kontakt

Für weitere Fragen im Zusammenhang mit der Nutzung des OnlineService steht das Kundenservicecenter der Salzburg AG (Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg,

Fax +43/662/8884-170) per E-Mail unter kundenservice@salzburg-ag.at oder unter der kostenlosen Serviceline 0800/660 660 zur Verfügung.

Bei Fragen zum BusinessPortal steht der persönliche Kundenbetreuer zur Verfügung.

## 11. Allgemeines

### 11.1 Änderungen im OnlineService, BusinessPortal oder dieser AOB

Die Salzburg AG behält sich die Möglichkeit zur Änderung, Ergänzung oder Einstellung der Leistungen und Services im OnlineService und BusinessPortal sowie der vorliegenden AOB ausdrücklich vor. Änderungen der vorliegenden AOB können dem Benutzer sowohl per E-Mail an die im OnlineService bzw. BusinessPortal bekannt gegebene Adresse als auch beim Einstieg in den OnlineService bzw. in das BusinessPortal zur Kenntnis gebracht werden.

### 11.2 Gerichtsstand, Anwendbares Recht

Als Gerichtsstand wird bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem OnlineService und dem BusinessPortal mit Benutzern, die Unternehmer sind, ausschließlich das für die Stadt Salzburg sachlich zuständige Gericht vereinbart.

Es ist ausschließlich Österreichisches Recht anzuwenden.

## Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, office@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at, DVR: 0027685, UID: ATU33790403  
 Offenlegung nach § 14 UGB, Aktiengesellschaft, Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s, Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005, BIC: RVSAAT2S, Salzburger Sparkasse IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800, BIC: SBGAT2SXXX